

# 诺尔 国际物流

## 公司介绍



上海诺尔国际物流有限公司(以下简称诺尔)是一家全国领先的第三方物流公司,主要服务于高档消费品、连锁餐饮及进口食品行业,客户包括Hermes、Burberry、星巴克八喜等。诺尔能一手包办仓储设计、设立及运营。从地点选择、设备采购、系统上线与运行以及人员配置、培训,建立职责分工,到确保准确率、效率及控制成本等无形的职责,诺尔提供仓储及订单处理的全方位服务。从设计阶段开始,诺尔将分享多年的服务经验、人力及设备。同时,将IT解决方案融入项目。打造资讯化的现代物流服务。

## 项目背景

作为一家第三方物流公司,诺尔有大量供应商要管理,基于行业的关系,服务的客户每一家都有个性化需求,因此在公司到达一定规模时,仅靠人工已经不能应对,需要有一套适合诺尔的TMS来管理业务。

### 多级联运

运输任务要经过多级承运商的流转,就会导致订单分段较多(多则分到4-5段),需要满足客户实时透明供应链需求,为高档消费品物流安全提供保障。

### 门店调拨

奢侈品调拨项目,涉及16个城市,30家门店,每月近2万单调拨业务,需要一个呼叫中心,每个城市配专人。

### 运费核算

承担运输任务的承运商过多,导致合同也会多样化计算费用的方式也会多样化;不同的客户,也会有不同的收费方式;复杂的运费核算及成本分摊耗费大量人力,计算结果不够准确。

## 解决方案

根据诺尔国际物流需求科箭提供了从订单管理，到调度计划、多级承运商管理，到最终运费结算的整体解决方案：

### 多级联运管理

通过TMS云整合运输资源，灵活进行承运商及司机间的接力运输管理。

### 门店调拨管理

APP门店调拨方案，实现了高档消费品门店间的调拨指令下达、调拨包装、调拨运输及调拨接收管理

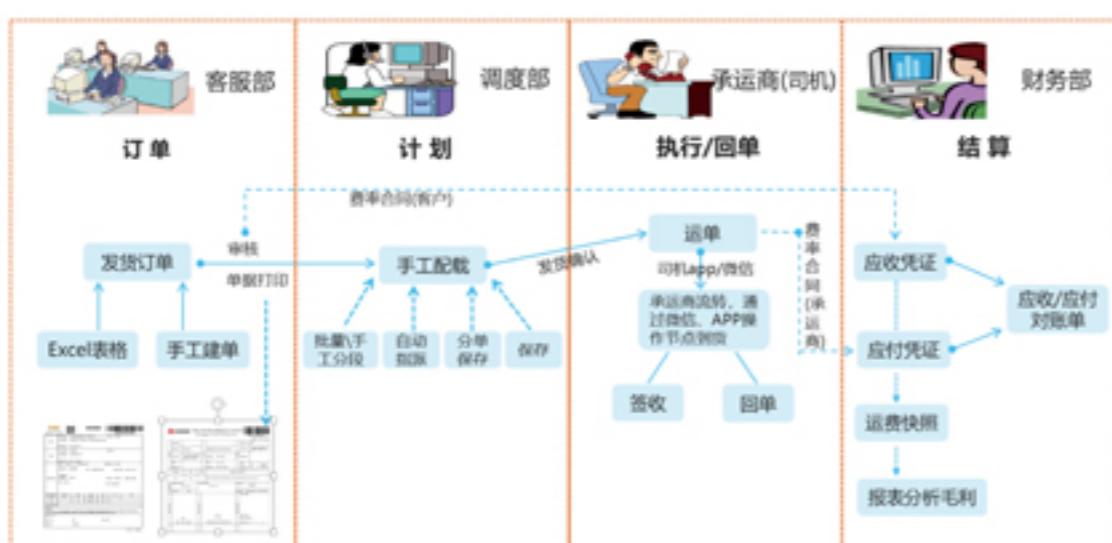
### TMS云计算

通过TMS云多种的运费费率定义方式及自动的运费计算功能，在配送执行完成时点得到相关运费及毛利分析。

### 移动与协同管理

通过移动应用APP方案，连接配送过程中所有承运商司机端，解决多级承运商联动运输信息可视化问题。

诺尔TMS云整体系统流程蓝图



## 收益

诺尔国际物流从物流系统操作过程、物流技术工具到TMS物流管理系统均体现专门化和专业水平

### 供应链透明化

随时可通过PC端、微信了解整个运输过程的情况，对订单进行实时跟踪。

### 承运商协同

实现20+承运商手机APP培训和推广，解决了订单POD在线及时回传和节点时效维护跟踪。

### 奢侈品调拨更高效

只需一个总控就能完成每月2万单调拨业务，次月第3个工作日前完成结算，为客户节约了40%的成本。

### 快速准确续费

能算出每一单毛利，通过合同能算出应收、应付（90%以上自动通过合同），通过计费重合理自动分摊计算出应付。